



CASE DI CURA LAY E MARIA AUSILIATRICE
GRUPPO SEGESTA

ASSISTENZA E SANITÀ

Carta dei Servizi



SINCERT

Presentazione	pag. 4
Diritti del paziente	pag. 5
Casa di Cura Lay	pag. 6
STRUTTURA	PAG. 6
DEGENZE	PAG. 7
AREA DIPARTIMENTALE MEDICA	PAG. 7
AREA DIPARTIMENTALE CHIRURGICA	PAG. 9
AREA DEI SERVIZI	PAG. 11
AMBULATORI E SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA	PAG. 12
PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI	PAG. 12
Casa di Cura Maria Ausiliatrice	pag. 13
STRUTTURA	PAG. 13
ATTIVITÀ	PAG. 14
PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI	PAG. 15
Ricoveri	pag. 16
Obiettivi e standard di Qualità	pag. 23

Carta dei Servizi

Presentazione

La Casa di Cura Lay è un policlinico ad alta specializzazione accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per l'attività di ricovero, fondata nel 1936 per soddisfare le esigenze dei cittadini fornendo assistenza sanitaria in convenzione con le strutture pubbliche presenti nel territorio. La Casa di Cura Maria Ausiliatrice è una Struttura Sanitaria nata nel 1964, ad indirizzo mono-specialistico oculistico.

Entrambe svolgono l'attività assistenziale con continuità, aggiornando e migliorando nel tempo la propria Struttura edilizia, impiantistica e tecnico-sanitaria e mantenendo costantemente aggiornate le conoscenze scientifiche e tecniche dei propri Operatori, onde garantire livelli sempre più elevati di cura e assistenza.

Le Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice sono iscritte all'Associazione Italiana Ospedalità Privata (AIOP), organo ufficiale e guida autorevole della Sanità Privata Italiana.

MISSION

La mission delle Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice è quella di offrire ai cittadini Servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione.

L'attività quotidiana è orientata al miglioramento continuo di:

- efficacia della cura;
- umanizzazione dell'assistenza;
- efficienza nella gestione;
- profilo professionale degli Operatori.

La missione che le Case di Cura portano avanti è rivolta

1) Agli utenti, attraverso:

- azioni costantemente orientate verso l'umanizzazione e l'efficienza dei Servizi;
- uniformità di accesso e tempi di attesa minimi;
- sicurezza.

2) Agli Operatori, attraverso:

- rispetto della dignità e riconoscimento del merito;
- retribuzioni adeguate e ambienti di lavoro puliti, ordinati e sicuri;
- libertà di proposte e suggerimenti;
- uguali opportunità di impiego, sviluppo, carriera.

Carta dei Servizi

Diritti del paziente

Ogni paziente delle Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice ha diritto:

- ad essere curato e assistito in modo appropriato e continuativo, con impiego delle più avanzate conoscenze scientifiche e delle migliori tecnologie disponibili;
- al rispetto delle dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, Religione e opinioni politiche;
- ad essere informato ed educato a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di cura, con modalità di linguaggio a lui comprensibili;
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali, nella gestione delle informazioni relative allo stato di salute;
- ad una adeguata valutazione e gestione del dolore;
- ad esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione (ad es. il questionario di gradimento dei Servizi) e a rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti.

Inoltre le Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice:

- hanno adottato procedure che tutelano in modo particolare bambini, donne in gravidanza, anziani, disabili, malati infettivi, ed immunodepressi;
- collaborano con i Medici di Medicina Generale per favorire l'integrazione e la continuità delle cure;
- hanno stipulato convenzioni con altre Strutture Ospedaliere per garantire ai pazienti ricoverati l'esecuzione di prestazioni non erogate dagli Istituti.

DOVERI DEL PAZIENTE

Gli Ospiti hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il Personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il Personale del reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute allo scopo di facilitare il buon esito delle cure e una serena permanenza in ospedale.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

STRUTTURA

La Struttura si trova nelle immediate vicinanze del centro cittadino in Viale S. Ignazio da Laconi. Priva di barriere architettoniche, consente due primari accessi, uno dei quali destinato all'ingresso delle autoambulanze. Per via della sua ubicazione è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici. La Struttura si articola su sei piani sopra il livello stradale e un piano terra collegati verticalmente. I requisiti impiantistici e le dotazioni tecniche degli ambienti sono adeguati alle più recenti normative sulla sicurezza.

Le stanze sono in gran parte a due letti, confortevoli e dotate di servizi autonomi.

Al piano terra:

- la Radiologia e Diagnostica per immagini;
- il Laboratorio di Analisi chimico-cliniche;
- il Blocco Operatorio;
- la Dialisi.

Al primo piano:

- il Punto di Accoglienza Multifunzionale;
- la Direzione Sanitaria;
- gli ambulatori specialistici;
- l'Unità Operativa di Neuropsichiatria.

Al secondo piano:

- le Unità Operative di Ortopedia;
- l'Unità Operativa di Chirurgia Generale;
- l'Unità Operativa di Urologia.

Al terzo piano:

- l'Unità Operativa di Riabilitazione post-acuzie.

Al quarto piano:

- l'Unità Operativa di Medicina Generale.

Al quinto piano:

- l'Unità Operativa di lungodegenza.

Al sesto piano:

- il Servizio di Fisioterapia e rieducazione funzionale.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

DEGENZE

La Struttura è suddivisa in 3 aree dipartimentali:

- area medica;
- area chirurgica;
- area dei Servizi.

AREA DIPARTIMENTALE MEDICA

U.O. DI MEDICINA INTERNA

La U.O. di Medicina Interna svolge un'intensa attività specialistica incentrata sulla diagnosi differenziale e sulla terapia di quadri clinici di particolare complessità, integrando le competenze, le professionalità e le risorse tecnologiche di diverse specialità internistiche come l'Ematologia, l'Epatologia, la Cardiologia, la Gastroenterologia, la Reumatologia, l'Endocrinologia e le malattie infettive, ai fini di un approccio internistico globale e interdisciplinare.

Si pratica inoltre anche dell'attività diagnostica di Endoscopia digestiva, operativa in casi selezionati (polipectomie).

La Sezione di Cardiologia operante nell'ambito dell'Unità Operativa di Medicina svolge attività di supporto per i pazienti ricoverati e attività ambulatoriale.

U.O. DI LUNGODEGENZA

È destinata a quei pazienti che, conclusa la fase acuta di un ricovero, necessitano di un prolungamento dell'intervento ospedaliero, o che non possono essere adeguatamente curati a domicilio.

Il primo obiettivo del ricovero è il miglioramento, per quanto possibile, della qualità della vita delle Persone malate, in attesa del rientro a domicilio o del passaggio a forme diverse di assistenza.

Si tratta quindi di degenti con:

- quadro clinico ancora instabile, non compatibile con il rientro a domicilio o con il passaggio a forme diverse di residenza assistita;
- buon compenso, ma persistenza di una limitazione funzionale non stabilizzata recuperabile almeno parzialmente, con una riabilitazione intensiva;
- buon compenso clinico e limitazione stabilizzata delle capacità funzionali e dell'autosufficienza, ma con necessità di assistenza continuativa finalizzata al mantenimento dei livelli di autonomia residui.

Si effettuano ricoveri per malattie cerebro-vascolari, malattie cardiovascolari, malattie polmonari, malattie muscolo-scheletriche, malattie oncologiche.

È possibile effettuare il trattamento delle piaghe da decubito, Riabilitazione neuro-motoria, ortopedica e respiratoria.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

U.O. DI RIABILITAZIONE POST-ACUZIE

Presso questa Unità Operativa ci si occupa della diagnosi, terapia e riabilitazione della disabilità conseguente a varie patologie invalidanti. In particolare vengono praticate la Riabilitazione ortopedica, soprattutto post protesica, e neurologica, quali momenti conseguenti a situazioni patologiche, che già trattate in fase acuta, comportano una limitazione dell'attività e restrizione della partecipazione attraverso la riduzione della funzione motoria, cognitiva o emozionale. La disabilità può conseguire a malattie del sistema nervoso, osteo-articolare, cardiaco, respiratorio ma può riguardare anche la sfera intellettiva e relazionale ecc. e viene affrontata con un intervento complesso realizzato da parte di un gruppo di professionisti con diverse competenze che faciliteranno il recupero dell'autonomia sul piano motorio, cognitivo ed emozionale. Le figure Mediche Specialistiche, operanti in équipe, sono il Fisiatra, il Neurologo, l'Ortopedico coadiuvati dal Fisioterapista, dallo Psicologo, dal Logopedista, dall'Infermiere e altre figure di supporto.

In particolare i programmi riabilitativi vengono portati avanti autonomamente, nell'ambito di un complessivo progetto riabilitativo e delle rispettive competenze, dal Fisioterapista, per gli ambiti della motricità e dal Logopedista, nell'ambito della fonazione.

Vengono applicati criteri multidisciplinari, mediante specifiche scale di valutazione che impegnano il Personale, in base alle proprie competenze, in un lavoro di gruppo finalizzato alla valutazione complessiva del paziente per il mantenimento ed il recupero della sua autonomia. L'obiettivo è quello di migliorare la qualità della vita attraverso il recupero del miglior livello fisico, cognitivo, psicologico, funzionale e delle relazioni sociali nell'ambito dei bisogni e delle aspirazioni dell'individuo e della sua famiglia.

NEUROPSICHIATRIA

Presso il reparto di Neuropsichiatria vengono seguiti pazienti affetti per la maggior parte da psicosi affettive o di altro tipo, da schizofrenia con complicità, da involuzione cerebrale con complicità, da malattie neurologiche, da malattie psichiatriche di altro tipo. Il reparto di Neuropsichiatria funge da centro di riferimento per gli stati misti dell'umore, come luogo di ricovero soprattutto per i C.I.M. interessati.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

AREA DIPARTIMENTALE CHIRURGICA

UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Nell'ambito della Unità Operativa di Ortopedia si praticano:

- l'Ortopedia dedicata alla Chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio;
- l'Ortopedia concentrata sulle problematiche delle onde d'urto;
- l'Ortopedia indirizzata specificatamente alla Chirurgia della mano;
- l'Ortopedia per la Chirurgia artroscopica della spalla e del ginocchio che svolge una intensa attività nell'ambito del Day Hospital Chirurgico;
- la Chirurgia di fissazione esterna, che trova sempre maggior impiego sia in ambito ortopedico che traumatologico;
- la Chirurgia del piede, che ha messo a punto metodiche chirurgiche innovative;
- la Chirurgia ortopedica pediatrica e delle paralisi spastiche, la cui rilevanza clinica e sociale è in rapido progresso.

Tutti questi settori, oltre alla specifica attività chirurgica, sono impegnati in un'intensa attività ambulatoriale, resa necessaria per via della sempre maggior affluenza di pazienti.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

AREA DIPARTIMENTALE CHIRURGICA

CHIRURGIA GENERALE

Si pratica attività chirurgica generale, laparoscopica, coloproctologica, flebologica, nonché l'attività chirurgica mininvasiva nel settore flebologico.

L'attività diagnostica ambulatoriale specialistica è praticata nei seguenti settori:

- Chirurgia generale;
- Chirurgia vascolare;
- Chirurgia toracica;
- Chirurgia coloretale e coloproctologica;
- Chirurgia delle ernie della parete addominale;
- Senologia;
- Endoscopia digestiva;
- Flussimetria doppler arteriosa e venosa periferica.

UROLOGIA

L'interesse dell'Unità Operativa di Urologia copre tutte le patologie urologiche generali e quelle di livello superspecialistico negli ambiti della Chirurgia oncologica, della calcolosi, della Chirurgia ricostruttiva e della Andrologia.

Caratterizzanti le attività di "stone center" per la cura della calcolosi renale, gli interventi di Chirurgia percutanea ed endourologica e di litotrissia extracorporea con onde d'urto, la Chirurgia percutanea con miniaccesso, la Chirurgia ricostruttiva della vescica e dell'uretra, l'ureteropieloplastica per la malattia del giunto pielo-ureterale.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

AREA DEI SERVIZI

SERVIZIO EMODIALISI

Nel corso dell'anno il Servizio di Emodialisi effettua globalmente circa 13.000 prestazioni dialitiche, 80 ricoveri e oltre 100 visite ambulatoriali (non in regime di convenzione).

Le postazioni dialitiche attualmente disponibili sono 30, di cui 20 accreditate.

Tutti i pazienti possono fruire del supporto non solo di tipo sanitario, ma anche psico-sociale, grazie all'integrazione nell'organico di una Psicologa e di una Dietista dedicate.

Si è avviato l'iter di perfezionamento, per il Personale, per l'accesso vascolare venoso ed è costante l'incremento dell'attività didattica-scientifica e dei corsi di perfezionamento specializzati per l'attività infermieristica.

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

- Radiologia tradizionale digitale
- O.P.T.
- Mammografia
- Radiologia interventistica
- Servizio TAC
- Ecografia
- Internistica
- Muscolo tendinea
- Ecocolordoppler

SERVIZIO DI LABORATORIO ANALISI

Presso il Laboratorio Analisi vengono praticati, con l'utilizzo di macchine di ultima generazione, tutte le analisi di chimica clinica e microbiologiche necessarie durante le fasi di preospedalizzazione e ricovero.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Lay

AMBULATORI E SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

- Ortopedia
- Ortopedia pediatrica
- Urologia
- Chirurgia generale
- Medicina interna
- Nefrologia
- Reumatologia
- Ematologia
- Geriatria
- Neuropsichiatria
- Neurologia
- Cardiologia
- Gastroenterologia
- Epatologia
- Fisioterapia
- Endoscopia digestiva
- Ecografia
- TAC
- Radiologia convenzionale

PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI

La prenotazione e l'accettazione sono effettuabili presso il Punto di Accoglienza Multifunzionale sito al piano terra.

La prenotazione può essere effettuata anche telefonicamente al numero 070 604261 tutti i giorni dal lunedì al venerdì con orario continuato, dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Maria Ausiliatrice

STRUTTURA

La Struttura immobiliare è ubicata a Cagliari in Via Don Bosco, 4 .

L'immobile è costituito di sei piani fuori terra, di cui un sottopiano (sotto il piano stradale), un piano terra alla quota del piano stradale e altri quattro piani. L'edificio presenta un'area di rispetto che gli concede posizione autonoma rispetto agli edifici circostanti; un'area ben soleggiata ed inserita in una zona verde per la presenza di numerose ville e parchi civici.

Al sottopiano:

- gli ambulatori specialistici;
- l'archivio;
- la lingerie.

Al piano terra:

- il Punto di Accoglienza Multifunzionale;
- la segreteria;
- la sala operatoria;
- il deposito dei farmaci e presidi medici chirurgici.

Al 1°, 2°, 3°, 4° piano:

- degenze delle Unità Operative Oculistiche.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Maria Ausiliatrice

ATTIVITÀ

L'attività di reparto dell'Unità Operativa Oculistica si avvale di équipe mediche ed infermieristiche specializzate in grado di gestire ogni patologia oculare sia medica che chirurgica pur complessa (è previsto per i pazienti di minor età, sino ai 10 anni, il ricovero con presenza continua di un accompagnatore adulto). L'impiego delle tecniche di microchirurgia più avanzate e della strumentazione più sofisticata permette di operare giornalmente patologie del segmento anteriore dell'occhio (cataratta, glaucoma) e del segmento posteriore (distacco di retina, retinopatia diabetica, patologia vitreoretinica) spesso in regime di Day Surgery (in un solo giorno). È inoltre operativo un Centro per il trapianto di cornea e di cellule staminali corneali e per il trattamento chirurgico delle malattie della superficie oculare. All'attività di reparto si affianca quella di Day Hospital per lo studio del glaucoma con utilizzo delle metodiche diagnostiche più sofisticate (perimetria computerizzata, HRTLL). L'attività ambulatoriale, gestita dalle stesse équipe mediche del reparto, comprende un Ambulatorio di Oftalmologia Generale dotato delle più moderne attrezzature diagnostiche, nonché Servizi diagnostici e terapeutici per particolari patologie: ambulatori di fluorangiografia retinica e Laser terapia (yag, argon, di Ecografia Bulbare, di Biomicroscopia Endoteliale); Chirurgia del segmento anteriore (facoemulsificazione di cataratta e altri tipi di estrazione di cataratta, impianto di IOL pieghevoli, Chirurgia del glaucoma mediante trabeculectomia, sclerectomia profonda, impianto di valvole drenanti, trapianto di cornea); Chirurgia del segmento posteriore (distacco di retina, vitrectomia con o senza uso di mezzi tamponanti o sostitutivi vitreali come gas, aria, olio di silicone, perfluorocarbonato, pneumoretinopessia); Chirurgia delle vie lacrimali; Chirurgia palpebrale; Chirurgia plastica oftalmica.

Carta dei Servizi

Casa di Cura Maria Ausiliatrice

Servizi diagnostici:

- fluorangiografia computerizzata (FAG);
- angiografia computerizzata con il verde indocianina (ICG), video angiografia computerizzata HRA, ecografia bulbare e orbitaria;
- perimetria computerizzata;
- pachimetria corneale;
- microscopia endoteliale;
- retinografia;
- HRT, studio computerizzato delle fibre nervose e della testa del nervo ottico, studio della superficie maculare;
- pupillometria.

Trattamenti terapeutici:

- trattamento laser fotocoagulativo per la retina (retinopatia diabetica, disordini vascolari retinici, membrane neovascolari sottoretiniche, profilassi del distacco di retina);
- trattamento laser fotocoagulativo per il glaucoma (lasertrabeculoplastica, gonioplastica);
- trattamento laser fotocoagulativo del segmento anteriore (fotocoagulazione dello pterigio, fotocoagulazione delle lesioni palpebrali come papillomi, verruche ecc. ecc.);
- CUP con richiesta dello specialista Oculista;
- trattamento Yag Laser (iridotomia, capsulotomia posteriore, lisi di sinecchia);
- Chirurgia degli annessi (palpebre).

PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI

La prenotazione e l'accettazione sono effettuabili presso il Punto di Accoglienza Multifunzionale sito al piano terra.

La prenotazione può essere effettuata anche telefonicamente al numero 070 660121.

Carta dei Servizi

Ricoveri

RICOVERI ORDINARI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Sia i ricoveri ordinari che quelli in Day Hospital Medico e Chirurgico sono programmati su proposta del Medico di Medicina Generale d'intesa con l'Unità Operativa interessata.

Tempi e Liste d'attesa

Le Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice si impegnano a rispettare i limiti dichiarati relativamente ai tempi di attesa.

L'aggiornamento dei tempi di attesa è consultabile sia direttamente che telefonicamente presso i Punti di Accoglienza Multifunzionali. La gestione delle prenotazioni dei ricoveri ordinari avviene secondo un criterio cronologico che tiene anche conto della gravità ed urgenza della patologia.

Documentazione necessaria per il ricovero:

- la tessera sanitaria o il tesserino di codice fiscale;
- un documento di riconoscimento valido;
- la scheda sanitaria compilata dal Medico curante con le motivazioni del ricovero e la descrizione sintetica di eventuali malattie pregresse e terapie in atto;
- la proposta di ricovero su ricettario regionale;
- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione del pagamento del ticket.

Per i cittadini non residenti in Italia:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici dell'ASL di competenza.

Pre-ricovero

Per i ricoveri di tipo chirurgico gli esami pre-intervento vengono di solito effettuati in regime di pre-ricovero, sono completamente gratuiti e programmati secondo le esigenze del paziente. In questo caso la documentazione di cui al punto precedente dovrà essere presentata al momento del pre-ricovero.

Vengono assicurate al paziente la disponibilità e la somministrazione di sangue ed emoderivati per trasfusioni in caso di necessità. Su consenso del paziente è possibile effettuare l'autotrasfusione; questa metodica è utilizzabile tenendo conto delle condizioni di salute del paziente e viene gestita in pre-ricovero.

Carta dei Servizi Ricoveri

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

È indispensabile portare con sé tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti e le indicazioni relative ai farmaci assunti abitualmente da consegnare al momento dell'ingresso; se si assumono farmaci particolari, si consiglia di portare da casa la dose necessaria per la terapia di tre giorni.

Il bagaglio dovrà essere il più essenziale possibile: biancheria personale sufficiente per il periodo di ricovero, biancheria da notte, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica, prodotti per l'igiene della persona (sapone e shampoo), un accappatoio o telo da bagno, tovaglioli e fazzoletti di carta.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o grosse somme di denaro, per evitarne lo smarrimento o il furto.

La Direzione comunque non risponde e declina ogni responsabilità per oggetti e denari smarriti o sottratti.

Oggetti e sostanze non ammesse

Non è ammesso introdurre e consumare bevande alcoliche e farmaci non autorizzati dai Medici Interni; in ogni modo la loro somministrazione viene disposta a cura del Personale d'assistenza incaricato, secondo le prescrizioni mediche.

Non è consentita l'introduzione di:

- oggetti a forma appuntita o tagliente (es. ferri da calza, forbicine, lamette da barba, ecc.);
- asciugacapelli (coloro che volessero radersi o asciugarsi i capelli lo dovranno far presente al personale infermieristico);
- televisori, radio e ventilatori non autorizzati dalla Direzione.

Accoglienza

All'atto del ricovero il paziente dovrà presentarsi al Punto di Accoglienza Multifunzionale dove vengono svolte tutte le operazioni di accettazione, gli vengono date tutte le informazioni del caso e gli vengono consegnate:

- Carta dei Servizi;
- questionario di gradimento della qualità dei Servizi, che potrà essere compilato quindi inserito nella apposita cassetta presente in ogni Unità di Degenza.

Carta dei Servizi

Ricoveri

Colloqui con il Personale medico

Nel corso del ricovero il paziente, un suo familiare delegato o il suo Medico di Medicina Generale riceveranno informazioni complete riguardanti l'orientamento diagnostico e terapeutico in termini facilmente comprensibili.

Il Medico fornirà informazioni chiare, esaurienti e continuamente aggiornate prima di qualsiasi indagine o trattamento anche per quanto concerne ogni tipo di disagio, di rischio, nonché la durata, gli eventuali ritardi o variazioni del programma clinico previsto. I Medici di reparto della Casa di Cura Lay sono disponibili per fornire tutti i chiarimenti sulla situazione clinica del paziente tutti i giorni dalle ore 11.00 alle 13.00. I Medici di reparto della Casa di Cura Maria Ausiliatrice sono disponibili al termine del giro visite mattutine o in altri orari concordabili.

La visita medica

La visita medica è un momento terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti; gli eventuali visitatori devono allontanarsi temporaneamente dalle camere di degenza. Viene effettuata dal Personale medico al mattino fra le 9.00 e le 11.00. Al di fuori di questi orari il paziente potrà uscire dal reparto, rimanendo nell'area dell'ospedale, dopo aver chiesto il permesso agli Operatori Sanitari informandoli della sua destinazione.

Visite dei Parenti ed amici

Il degente può ricevere visite. Si consiglia di non superare il numero di due Persone alla volta per non sovraffollare le stanze e disturbare i vicini. L'orario per le visite ai degenti della Casa di Cura Lay è dalle ore 12.30 alle 14.30 e dalle 18.30 alle 20.00. L'orario della visite ai degenti della Casa di Cura Maria Ausiliatrice è dalle ore 17.00 alle ore 18.00 tutti i giorni feriali e dalle ore 10.00 alle ore 11.00 e dalle ore 17.00 alle ore 18.00 nei giorni festivi. Al di fuori di tali orari non è consentito a nessun estraneo di entrare o rimanere nei reparti senza una speciale autorizzazione rilasciata dal Direttore Sanitario. È necessario però che tali visite non siano di ostacolo alle attività mediche e che non arrechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati. Si consiglia di non far entrare nei reparti bambini di età inferiore ai 12 anni, sia per il rischio di trasmissione di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare.

Carta dei Servizi Ricoveri

Presenza di un familiare o di un suo sostituto

In casi particolari, ad esempio dopo un intervento chirurgico, o quando il paziente non è in grado di badare a se stesso, i Medici consigliano la presenza di un familiare accanto al ricoverato. Nel caso i familiari affidassero il loro congiunto a terzi, il ruolo di queste Persone deve limitarsi alla sorveglianza e a prestazioni identiche a quelle che potrebbe fornire il familiare. Previa richiesta sottoscritta dal paziente o dai familiari, la Direzione Sanitaria potrà autorizzarne la presenza nei reparti senza che interferiscano nelle normali attività della Struttura. La Direzione Sanitaria non risponde delle prestazioni di questo personale che non ha alcun rapporto con le Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice.

Servizio Sociale

È disponibile un Servizio di Assistenza Sociale per il supporto ai pazienti bisognosi nello svolgimento delle pratiche di esenzione ed invalidità e nella gestione del periodo successivo alla dimissione.

Servizio di Assistenza Religiosa

È disponibile al primo piano una zona di culto con una piccola Cappella, dove vengono celebrate funzioni religiose di rito cattolico. Può essere richiesta alla Direzione Sanitaria, nei limiti delle possibilità, l'assistenza di Ministri di culti diversi da quelli cattolici.

I pasti

La distribuzione dei pasti avviene nel seguente orario:

- colazione dalle 7.30 alle 8.00;
- pranzo dalle 12.30 alle 13.00;
- cena dalle 19.30 alle 20.00.

Il paziente può optare tra diverse scelte di menù, salvo prescrizioni mediche specifiche. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici possono segnalare le loro esigenze al Caposala. Per esigenze cliniche vengono servite, su prescrizione medica, diete particolari. I pazienti non autosufficienti vengono assistiti dal Personale della clinica ma è sempre gradito l'intervento dei Parenti. Durante la permanenza in ospedale è sconsigliabile integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno.

Carta dei Servizi

Ricoveri

Permessi di uscita

Eventuali permessi di uscita, richiesti al Medico che ha in carico il paziente, devono essere autorizzati dal Medico Responsabile della Struttura. Il permesso di norma non può superare le 6 ore e viene accordato nel momento in cui l'accompagnatore firma il relativo modulo.

Dimissione

Le dimissioni sono disposte dal Medico di reparto, sentito il parere del Medico Responsabile, che provvede a far consegnare al malato una Relazione di degenza, dove saranno riportate la diagnosi accertata alla dimissione, l'elenco delle attività cliniche effettuate durante il ricovero, gli eventuali indirizzi terapeutici da presentare al Medico curante e quando se ne ravvisa la necessità, una eventuale richiesta di visita di controllo da prenotare in segreteria al momento della dimissione amministrativa. Le dimissioni volontarie, non autorizzate dai sanitari, sono effettuate solo previa firma di assunzione di responsabilità da parte del degente o del familiare responsabile.

Copia della cartella clinica

È possibile richiedere presso l'apposito ufficio, copia della cartella clinica, di radiografie effettuate durante la degenza ed altra documentazione da parte degli aventi diritto e previo pagamento dei relativi diritti.

Su domanda la documentazione potrà essere inviata a domicilio.

La pulizia e l'ordine

La pulizia di armadietti, letti e comodini viene effettuata da apposito Personale.

Per evitare disordini e per facilitare le operazioni di pulizia si prega di non tenere sedie o sdraio e di non lasciare oggetti personali fuori dagli armadi e di non tenere in camera fiori o piante che possono essere fonte di infezione; ai familiari non è consentito sedersi sui letti.

Il silenzio e la tranquillità

L'ospedale è luogo di cura e di riposo e quindi ogni atteggiamento deve conciliarsi con queste esigenze. Gli Ospiti devono accettare alcune regole che sono necessarie all'ordinato svolgimento dei Servizi di cura. Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, è opportuno evitare il più possibile i rumori, parlare sottovoce durante le visite e moderare il volume della radio e della televisione.

Per favorire il riposo notturno, è obbligatorio il silenzio dopo le ore 21.00.

Carta dei Servizi

Ricoveri

Protezione antincendio e antinfortunistica

Il Personale è addestrato ad intervenire per controllare gli incendi e tutelare la sicurezza dei degenti. All'interno delle stanze sono a disposizione degli Ospiti le norme antinfortunistiche ed antincendio da attuare in caso di necessità, con l'indicazione delle vie di fuga.

RICOVERI IN DAY HOSPITAL

Con questa modalità vengono effettuate prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di tornare a casa in giornata.

Day Hospital Medico e Chirurgico

All'atto del pre-ricovero vengono fornite dal Personale sanitario istruzioni particolari cui è necessario attenersi.

Lo staff del Day Hospital è a disposizione per ogni esigenza ed è rintracciabile telefonicamente.

Si consiglia la presenza di un accompagnatore per il rientro al domicilio.

All'atto della dimissione vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare. In caso di bisogno si potrà contattare telefonicamente il Personale sanitario.

RICOVERI E PRESTAZIONI PRIVATE IN LIBERA PROFESSIONE

Le Case di Cura Lay e Maria Ausiliatrice dispongono di unità di degenza solventi per ricoveri a pagamento comprendenti

Particolari comfort alberghieri aggiuntivi

- camera singola;
- noleggio televisore;
- menù personalizzato;
- possibilità di essere presi in cura da un Medico prescelto.

Esami e visite specialistiche

si possono prenotare:

- di persona presso i Punti di Accoglienza Multifunzionale;
- per telefono al numero 070 604261 dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 08.00 alle ore 19.00 (Casa di Cura Lay); al numero 070 660121 lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (Casa di Cura Maria Ausiliatrice).

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite le specifiche indicazioni al momento della prenotazione.

Per gli esami di laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione.

Carta dei Servizi

Ricoveri

Tariffe

Per le prestazioni effettuate in libera professione sono in vigore le tariffe consultabili direttamente presso i punti di accoglienza multifunzionale o telefonicamente al numero 070 604261(Casa di Cura Lay), al numero 070 660121 (Casa di Cura Maria Ausiliatrice).

Ritiro referti

Al momento della prestazione viene comunicata la data di ritiro del referto. Per le visite specialistiche la consegna del referto è immediata. I referti possono essere ritirati personalmente o da altra Persona delegata per iscritto con fotocopia del documento di identità dell'interessato.

ALTRE INFORMAZIONI

Il fumo

È assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi e nelle corsie dei reparti di cura: questo per disposizioni di Legge e, soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.

Telefono

Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con apparecchiature elettromedicali.

Trasporti

Sono disponibili informazioni:

- per pullman urbani, taxi e autoambulanze presso il Punto di Accoglienza Multifunzionale posto nell'atrio centrale.

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

Eventuali osservazioni e segnalazioni di disservizi o reclami possono essere inoltrati verbalmente o per iscritto, presso:

- l'Ufficio Relazioni col Pubblico, sito presso il Punto di Accoglienza Multifunzionale.

Movimentazione disabili

È possibile richiedere, presso il Punto di Accoglienza Multifunzionale, la disponibilità di carrozzine liberamente utilizzabili all'interno delle Strutture.

Carta dei Servizi

Obiettivi e standard di Qualità

La Casa di cura Lay e la Casa di Cura Maria Ausiliatrice intendono fornire le cure di più alta Qualità in un clima di umanizzazione e rispetto della dignità del paziente.

Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del malato, nel rispetto delle libere scelte del Medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

Garantire agli utenti una chiara e corretta informazione sulle prestazioni erogate e sui Servizi

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Chiarezza delle informazioni sulle prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Descrizione delle prestazioni offerte sulla Carta dei Servizi• Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro• Informazioni da parte del Medico su motivi e durata del ricovero, possibili complicanze e trattamenti• Informazioni sulla preparazione necessaria all'effettuazione di indagini strumentali
Trasparenza delle tariffe applicate per le diverse prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• Consegna di informazioni scritte• Tariffe dei servizi alberghieri affissi presso l'accettazione
Identificazione degli Operatori	<ul style="list-style-type: none">• Ogni Operatore è identificato dal cartellino di riconoscimento con indicato nome, cognome e qualifica• È, inoltre, possibile riconoscere il personale dal colore e dalla tipologia della divisa che porta
Riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute dei pazienti	<ul style="list-style-type: none">• La notizia di ricovero, la copia della cartella clinica o del referto degli esami, sono rilasciati esclusivamente ai diretti interessati, o ai genitori in caso di minore età, o dietro richiesta dell'autorità giudiziaria• Non si forniscono informazioni sanitarie telefoniche

Carta dei Servizi

Obiettivi e standard di Qualità

Garantire il facile accesso al ricovero e alla documentazione sanitaria

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Numero di giorni che mediamente intercorrono tra prenotazione e ricovero in accreditamento con il SSN	<ul style="list-style-type: none">• 5 giorni
Tempestività nella consegna dei referti	<ul style="list-style-type: none">• 3 giorni
Tempestività nella consegna della cartella clinica dopo le dimissioni	<ul style="list-style-type: none">• 7 giorni
Chiare indicazioni su cosa è necessario portare con sé al momento del ricovero	<ul style="list-style-type: none">• Presenza di consigli sulla Carta dei Servizi
Presenza di un ufficio di prenotazione centralizzato	<ul style="list-style-type: none">• Orario continuato di prenotazione anche telefonica tutti i giorni feriali dalle ore 08.00 alle ore 19.00

Carta dei Servizi

Obiettivi e standard di Qualità

Garantire adeguate condizioni di comfort a tutti i degenti

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Comfort nelle stanze di degenza	<ul style="list-style-type: none">• Servizi igienici autonomi• Televisore
Presenza di Servizi accessori	<ul style="list-style-type: none">• Telefono pubblico• Distributori automatici di bibite e bevande
Pulizia degli ambienti di degenza	<ul style="list-style-type: none">• Pulizia a fondo al mattino e riassetto e dei servizi nel pomeriggio
Pulizia della biancheria	<ul style="list-style-type: none">• Riassetto più volte al giorno

Garantire adeguati servizi pre e post-dimissione

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Chiarezza delle informazioni su diagnosi e terapia al momento della dimissione	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di una lettera per il Medico curante contenente il riepilogo dei trattamenti effettuati con indicazione della terapia da proseguire
Semplicità degli adempimenti amministrativi dopo la dimissione	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni chiare sulle modalità di rilascio della Cartella Clinica

Carta dei Servizi

Obiettivi e standard di Qualità

Garantire la formazione e l'aggiornamento degli Operatori

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Impegno per la formazione e l'aggiornamento degli Operatori	Adozione dei manuali A.I.O.P.: <ul style="list-style-type: none">• la Qualità del Servizio nelle Case di Cura• manuale di corretta prassi igienica• manuale 626• corso di aggiornamento personale infermieristico• adesione al Programma Nazionale per la formazione continua in Medicina

Garanzie igieniche

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Igiene scrupolosa	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso• Sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente• Monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo• Sanificazione della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene ai massimi livelli• Servizio di ristorazione svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti basati sui principi metodologici internazionali del sistema HACCP che si compone di due fasi fondamentali: individuazione e pianificazione dei rischi e controllo continuo dei punti critici del processo produttivo

Obiettivi e standard di Qualità

Attenzione alla sicurezza

Fattori di Qualità	Standard garantiti
Antincendio	<ul style="list-style-type: none">• Adeguata dotazione di mezzi antincendio• Pannelli di istruzione in tutte le camere• Percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione di emergenza• Addestramento del Personale di reparto• Presenza di squadra di emergenza addestrata
Elettricità	<ul style="list-style-type: none">• Impiantistica elettrica a norma di Legge e certificata• Impianto di alimentazione ausiliaria di emergenza (gruppi di continuità, gruppi elettrogeni)• Controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici• Servizio di manutenzione sempre presente 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno
Impianti tecnologici	<ul style="list-style-type: none">• Impianti tecnologici a norma di Legge e certificati• Controllo periodico della sicurezza meccanica
Piano della sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Esiste un accurato piano di sicurezza approntato attraverso un'attenta valutazione dei rischi e il rispetto della normativa

NUMERI DI TELEFONO

DIREZIONE GENERALE 070 667 12

Casa di Cura Lay

CENTRALINO 070 604 26 1
DIREZIONE SANITARIA 070 604 26 259
ORTOPEDIA 070 604 26 286
UROLOGIA 070 604 26 288
CHIRURGIA 070 604 26 281
RIABILITAZIONE/LUNGODEGENZA 070 667 12 629
MEDICINA 070 604 26 236/216
NEUROPSICHIATRIA 070 604 26 294
FISIOTERAPIA 070 604 26 238
LABORATORIO ANALISI 070 604 26 222
DIALISI 070 604 26 223
RADIOLOGIA 070 604 26 215

Casa di Cura Maria Ausiliatrice

CENTRALINO 070 660 121

CONTATTI

Casa di Cura Lay

Viale Sant'Ignazio da Laconi, 32 - 09123 Cagliari

telefono 070 604261 - fax 070 604 26 220

www.casadicalay.grupposegesta.com

e-mail info@casadicuralay.com

Ingresso: Viale Sant'Ignazio da Laconi, 32

Casa di Cura Maria Ausiliatrice

Via Don Bosco, 4 - 09123 Cagliari

telefono 070 660121 - fax: 070 660 122

Ingresso: Via Don Bosco, 4 - 09123 Cagliari

COME RAGGIUNGERCI

Siamo raggiungibili, a pochi minuti di cammino, dalla Stazione Centrale F.S. e dalla Stazione delle Autolinee Urbane ed Extraurbane di Piazza Matteotti; con mezzi privati, seguendo le semplici indicazioni della piantina; con mezzi pubblici che fermano presso l'adiacente Corso Vittorio Emanuele o presso Viale Merello.