

La Politica della Qualità, al servizio delle Persone.

Grazie alla preparazione professionale, all'esperienza pluriennale ed ad una solida organizzazione, il Gruppo Segesta è in grado di offrire un'ampia gamma di Servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali rivolti agli anziani non autosufficienti, ai disabili e a pazienti con necessità riabilitative. Tutti i servizi sono caratterizzati da alti livelli qualitativi sia relativi alla cura, che tutelari ed alberghieri, in linea con le esigenze delle Persone e del territorio.

Tramite le Strutture Residenziali, i Centri Diurni Integrati, le Cure Domiciliari, le Case di Cura e gli Istituti di Riabilitazione, presenti in tutta Italia, il Gruppo Segesta garantisce ad ogni cliente la sicurezza di riferirsi ad un'équipe di professionisti specializzati e capaci, in ogni area in cui opera.

Gli interventi di assistenza sono personalizzati e condivisi con gli Ospiti e i familiari. L'assistenza medica segue i più recenti indirizzi scientifici, in linea con i piani sanitari regionali e nazionali e con programmi continui di formazione del Personale. Il livello degli standard alberghieri mira a favorire la qualità della vita e il benessere delle Persone. Ogni Servizio è orientato a garantire la qualità delle relazioni umane e la continuità della cura, anche grazie ad un rapporto numerico ideale tra Ospiti e Personale.

Il Gruppo Segesta appartiene, dal 2007, alla Società francese Korian, che è leader europeo nella gestione di residenze rivolte alla terza e alla quarta età. Questa scelta consente al gruppo Segesta di migliorare i propri modelli assistenziali e organizzativi attraverso il confronto con altre realtà europee.

Il Gruppo Segesta cresce al passo con gli obiettivi di Qualità ed efficienza che si è prefissato, secondo un metodo chiaro ed efficace, espresso con trasparenza ad ogni cliente, attraverso la divulgazione puntuale delle Carte dei Servizi di ogni Struttura e attraverso un riesame annuale a cura della Direzione.

La Politica della Qualità del Gruppo Segesta coinvolge tutto il Personale. Il Sistema Gestione Qualità viene applicato in ogni area di competenza e prevede l'impegno verso un miglioramento continuo. Le norme ISO 9000, insieme alle regole stabilite per l'organizzazione, vengono rispettate, nel segno di un impegno etico condiviso e nell'intento comune di garantire, tramite il proprio lavoro, i migliori Servizi ed il massimo rispetto dei propri clienti.

Milano, 27 settembre 2010

Il Presidente del Gruppo Segesta
Dott.ssa Mariuccia Rossini

