



## **Profilo professionale: OPERATORI UFFICIO CLIENTI**

### **1. Il rapporto con il cliente**

- **Obiettivo**

Approfondire aspetti necessari per una miglior gestione del contatto con i clienti e i loro familiari.

- **Contenuti**

- Elementi di base sulla gestione di patologie psichiche e sanitarie.
- Rielaborazione del lutto con parenti ed ospiti
- Il segretariato sociale
- Approfondimenti su aspetti amministrativi, legali ed assicurativi

- **Destinatari**

Operatori Uffici Clienti delle RSA del Gruppo Segesta