



**Area Tematica: CERTIFICAZIONE QUALITÀ'**

**1. Formazione sull'applicazione del Sistema Qualità**

**Segesta2000**

- **Obiettivo**

Formare l'assicuratore di qualità interno al fine della gestione del sistema qualità, delle procedure operative, della modulistica.

- **Contenuti**

- La norma UNI-EN-ISO 9001/2000
- L'applicazione del Manuale Qualità Segesta
- Le procedure operative
- La gestione della modulistica

- **Destinatari**

Assicuratori Qualità Interni RSA e Servizio Domiciliare del Gruppo Segesta