



## **Profilo professionale: REFERENTI DI NUCLEO/PIANO**

### ***1. Il ruolo delle responsabili di nucleo/piano***

- ***Obiettivo***

Delineare il profilo del responsabile di nucleo, attraverso l'approfondimento delle aree operative e della metodologia professionale.

- ***Contenuti***

- Motivazione e investimento al lavoro sociale e assistenziale;
- attitudine alla relazione e alla mediazione;
- competenza tecnica e capacità di trasmissione delle conoscenze;
- capacità organizzative, di coordinamento e di integrazione;
- capacità di autonomia e disponibilità all'iniziativa personale e all'assunzione di responsabilità;
- capacità di tenuta del compito, del ruolo, dell'emotività e dello stress.
- responsabilità e controllo
- gestione delle risorse

- ***Destinatari***

Responsabili di nucleo/piano delle RSA del Gruppo Segesta.



## ***2. Il gruppo: strumento di lavoro***

- ***Obiettivo***

Offrire chiavi di lettura relative al funzionamento dei gruppi; accrescere le competenze di analisi, gestione e conduzione dei gruppi; offrire spunti di analisi e riflessione sul proprio stile comunicativo.

- ***Contenuti***

- Il funzionamento dei gruppi;
- la gestione dei conflitti nei gruppi;
- la conduzione del gruppo: strategie e strumenti.

- ***Destinatari***

Responsabili di nucleo delle RSA del Gruppo Segesta.



### ***3. Comunicare con gli ospiti e i familiari***

- ***Obiettivo***

Fornire elementi di base e conoscenze teoriche sulle diverse forme di comunicazione e sull'importanza di una corretta relazione al fine di rapportarsi in modo adeguato con gli ospiti e i familiari.

- ***Contenuti***

- L'ascolto;
- comunicare con l'ospite: la comunicazione verbale e non verbale;
- la relazione con i familiari

- ***Destinatari***

Responsabili di nucleo delle RSA del Gruppo Segesta.