

LA GESTIONE DELLE COMPLESSITA' RELAZIONALI

Il comportamento organizzativo consta di una serie continua di adattamenti relazionali: dalla relazione impositiva si passa alla relazione manipolatoria, a quella attualizzante, alla negoziale e alla cooperativa. Il corso aveva come obiettivo quello di fornire un ausilio ai direttori per quello che riguarda la gestione delle complessità relazionali all'interno delle RSA.



Obiettivi:

- Individuazione degli elementi di complessità tipici delle strutture residenziali per anziani non autosufficienti
- Mappatura delle competenze relazionali
- Capacità di declinare le competenze relazionali in funzione del destinatario della comunicazione
- Supportare i Direttori Gestionali nella lettura delle specificità di ciascuna realtà residenziali

Destinatari del corso:

20 Direttori Gestionali Gruppo Segesta

Argomenti del corso:

1. La relazione nelle realtà complesse
2. Gli indicatori di rischio
3. Le relazioni con gli operatori
4. Le relazioni con gli ospiti ed i parenti