

## L'ITALIANO PER LE PROFESSIONI SANITARIE

Molti degli Operatori socio-sanitari (ASA, OSS, IP) che assistono le Persone anziane nelle Strutture di Segesta sono stranieri appartenenti a diverse etnie. Con l'obiettivo di migliorare la comunicazione con Ospiti e Familiari sono stati organizzati quattro corsi di lingua italiana in quattro RSA di Milano (San Giorgio, Santa Marta, Saccardo e Famagosta) a cui hanno partecipato circa 100 Operatori.



### Obiettivi:

Supportare la comunicazione con Ospiti e Familiari

### Destinatari del corso:

100 Operatori socio-sanitari di quattro RSA del Gruppo Segesta

### Argomenti del corso:

1. La comunicazione con l'Ospite e i familiari
2. Il lessico in RSA
3. Simulazione di situazioni operative
4. Adeguare il linguaggio in base all'interlocutore