



## Riflettori puntati su una grande realtà socio-assistenziale della nostra città **PERCHE' UN INSERTO SULLA QUALITA' NELLA RESIDENZA PER ANZIANI GIOVANNI PAOLO II**

La Residenza Socio Sanitaria Assistenziale (RSA) Giovanni Paolo II, avviata nel dicembre 2008 a Melzo, ospita 100 anziani non autosufficienti. **Il 60% è costituito da Melzesi** o da loro parenti che possono usufruire di una lista di ingresso prioritaria che permette oggi ai nostri cittadini di essere accolti nella struttura in poche settimane.

Nel 2010 è stato raggiunto l'obiettivo dell'**accreditamento regionale** che significa un importante risparmio per il nostro comune che non deve più pagare al Gestore, attraverso la Società RSSM di cui è socio, un contributo giornaliero per ogni ospite.

Il Gestore è la Società Segesta di Milano che si è aggiudicata la gara d'appalto per tutti i servizi necessari al funzionamento della Residenza e fa parte di un gruppo di aziende altamente qualificato che gestisce oltre 160 Residenze Sanitarie per anziani in Europa, di cui 30 in Italia.

Il Gestore offre per contratto, a fronte di una retta concorrenziale con le altre residenze della nostra ASL, *un tempo di assistenza settimanale per ospite nettamente superiore*. All'interno della struttura opera anche un'**Associazione**



**di Volontari** che con la loro presenza rendono sicuramente più liete le giornate degli ospiti.

A garanzia di un servizio di qualità è stata attivata, oltre ai controlli effettuati dall'ASL, una **Commissione di monitoraggio e valutazione** composta da RSSM (la Società proprietaria dell'immobile di cui il Comune di Melzo è socio di maggioranza), dai Servizi alla Persona del Comune e dalla Direttrice della struttura.

Con notevole anticipo sui tempi previsti il Gestore ha ottenuto per la nostra Residenza Giovanni Paolo II la **certificazione di qualità (ISO9001)** per i servizi offerti: da qui nasce l'idea di questo inserto che ha lo scopo di *spiegare ai cittadini come funzionano il controllo della qualità e la gestione dei reclami all'interno della struttura*.



*Luca Frates (Presidente Commissione di Valutazione e Monitoraggio)  
Luigi Gioia (Presidente RSSM)*