

La modalità di comunicazione che vengono adottate in ambito sociosanitario sono un elemento fondamentale per la qualità dell'assistenza erogata. Saper comunicare tra figure professionali diverse, con i pazienti e con i loro famigliari è una competenza fondamentale per tutti gli operatori dei servizi sociosanitari.



Obiettivi:

- Approfondire i temi della comunicazione nei contesti di cura
- Approfondimento degli aspetti legati alle abilità nella comunicazione (capire, farsi capire, spiegare, rassicurare)

Destinatari del corso:

60 Case manager

Argomenti del corso:

1. Basta la parola ?
2. Il linguaggio della salute e della cura
3. Le abilità della comunicazione
4. Capire,farsi capire, spiegare, rassicurare,....
5. Le poche cose cui prestare attenzione nelle relazioni interpersonali
6. Dinamiche di testa e dinamiche di pancia